

PROTECCIÓ DE DADES

1. Política de Privacitat

Aquesta política de privacitat s'aplica quan fas servir els serveis de **Business Tic Consultoria SL**, les nostres pàgines web i quan contactes amb nosaltres utilitzant els mitjans que posem a la teva disposició (telèfon, xat, correu electrònic i xarxes socials), i a través de la mateixa, de conformitat amb nostre compromís de transparència, t'informem sobre les dades que recollim i per a què els fem servir.

Business Tic Consultoria SL tracta les dades de forma lícita, lleial i transparent. Únicament tracta aquelles dades que són adequades, pertinents i limitats al que és necessari en relació amb els fins determinats, explícits i legítims per als quals els obté, i no els tracta per a fins incompatibles amb aquells.

Aquesta política és permanentment accessible a través de l'enllaç habilitat al lloc web, denominat "Protecció de dades", i pot actualitzar-se en qualsevol moment, bé com a conseqüència d'un canvi normatiu o bé per modificar la configuració dels serveis o el tipus de negoci desenvolupat. Les modificacions que impliquin canvis en la prestació del servei contractat, o requereixin del consentiment dels interessats, es comunicaran amb una antelació de quinze dies naturals perquè els interessats puguin manifestar la seva oposició al tractament de les seves dades segons el canvi descrit, o perquè els clients puguin adoptar les mesures que considerin oportunes en relació a la modificació comunicada. Si transcorregut el termini proporcionat l'usuari accedeix de nou als seus serveis o no comunica la seva oposició, s'entendran acceptades les noves condicions.

2. Qui és el responsable del tractament?

Raó Social: **Business Tic Consultoria SL**
CIF: B65799900
Direcció: Carrer de les Flors 6 – 08500 Vic
Telèfon: 938836899
E-mail: info@btic.cat
Delegat de protecció de dades: info@btic.cat

3. Amb quina finalitat i legitimació tractem les dades?

Per accedir i / o navegar pel lloc web de btic.cat no cal aportar cap dada. El caràcter obligatori de la resposta a les preguntes que es plantegen, o de les dades que se sol·liciten a través del lloc web, s'indica mitjançant la incorporació d'un asterisc (*) a continuació de la pregunta o camp del formulari. En cas de no proporcionar les dades requerides no serà possible prestar el servei o funcionalitat sol·licitats.

Business Tic Consultoria SL no tracta dades de menors d'edat en cap cas, ja que únicament es permet el registre com a usuari i la contractació de serveis a través del lloc web btic.cat a persones majors d'edat amb plena capacitat per actuar en el tràfic jurídic.

A **Business Tic Consultoria SL** tractem la informació registrada de conformitat amb les següents finalitats:

Clients: les dades proporcionades al registrar-se com usuari, els recopilats per qualsevol dels mitjans o canals de contacte identificats en el lloc web (inclosos, els xats o les trucades telefòniques), i els recollits a través dels serveis de **Business Tic Consultoria SL**, s'utilitzen amb la finalitat de gestionar els serveis contractats pels usuaris, tant a nivell tècnic com a nivell comptable, fiscal i administratiu, i / o per notificar-los incidències o qualsevol informació d'interès sobre els seus serveis. Amb aquesta finalitat i en compliment de la normativa fiscal i de protecció de dades, es comproven les dades de facturació facilitades pels usuaris, consultant el servei de qualitat de dades de l'administració tributària, i es rectifiquen les dades que resulten ser inexactes. La base legitimadora del tractament és la prestació del servei o execució del contracte.

Promocions: **Business Tic Consultoria SL** utilitza les dades de contacte proporcionades pels usuaris per enviar-los, per mitjans electrònics o no, informació sobre les millores que va implementant en els serveis que aquests han contractat, i per mantenir-los informats sobre les novetats que considera que poden ser del seu interès (ofertes i promocions), és a dir, màrqueting directa. **Business Tic Consultoria SL** és absolutament contrària a la pràctica del spamming: l'usuari és qui decideix -i autorització si vol rebre o no aquest tipus de comunicacions, bé al registrar-se com usuari a btic.cat i, per tant, acceptant la present Política, o bé en sol·licitar informació d'aquest tipus per qualsevol dels mitjans de contacte que preveu la web. La base legitimadora del tractament és el consentiment.

Dades de trànsit i localització: **Business Tic Consultoria SL** conserva les dades generades en el marc de la prestació dels serveis de comunicacions electròniques, a disposició de les autoritats competents, de conformitat amb la Llei 25/2007, de 18 d'octubre. Aquestes dades no s'utilitzen amb fins de promoció comercial. La base legitimadora del tractament és el compliment d'una obligació legal.

- **Candidats:** les dades facilitades pels interessats en treballar en **Business Tic Consultoria SL** s'utilitzen en els processos de selecció d'empleats que desenvolupem. La base legitimadora del tractament és el consentiment.

- **Contacte:** les dades rebudes per qualsevol dels mitjans i / o canals de contacte indicats en el lloc web, s'utilitzen amb la finalitat de gestionar les sol·licituds o incidències comunicades pels interessats. Les trucades poden ser gravades amb la finalitat de millorar la qualitat dels serveis i per motius de seguretat per acreditar les instruccions rebudes o la informació proporcionada. La base legitimadora del tractament és l'interès legítim de **Business Tic Consultoria SL** a atendre i gestionar les peticions rebudes.

- **Seguretat:** es conserven registres d'auditoria dels sistemes d'informació i xarxes de **Business Tic Consultoria SL** per mantenir la seguretat de les xarxes, la infraestructura tècnica i els serveis, i detectar o impedir la utilització abusiva o fraudulenta dels serveis. La base legitimadora del tractament és l'interès legítim de **Business Tic Consultoria SL**.

- **Exercici de drets pels interessats:** les dades proporcionades s'utilitzen amb la finalitat d'atendre i donar resposta als interessats que exercitin els seus drets d'acord amb la normativa sobre protecció de dades. La base legitimadora del tractament és el

compliment d'una obligació legal i les dades es conservaran durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es van demanar i per determinar les possibles responsabilitats que es puguin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades.

- Notificacions sobre protecció de dades: les dades proporcionades s'utilitzen amb la finalitat de gestionar els incidents i notificacions relacionats amb la seguretat de conformitat amb la normativa sobre protecció de dades. La base legitimadora del tractament és el compliment d'una obligació legal i les dades es conservaran durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es van demanar i per determinar les possibles responsabilitats que es puguin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades.

- Afiliats: les dades s'utilitzen amb la finalitat és la formalització, desenvolupament i execució del Programa d'Afiliats. La base legitimadora és que el tractament és necessari per a l'execució de la relació contractual que hi ha entre les parts.

Business Tic Consultoria SL utilitza cookies anònimes i no proporcionen referències que permetin deduir dades personals dels visitants. Les úniques cookies no anònimes, és a dir, que permeten la identificació de l'usuari, són aquelles que l'usuari voluntàriament activa en accedir al "Àrea Client" del lloc web. Aquestes galetes emmagatzemen el nom d'usuari en el seu equip terminal, així com un hash del nom de l'usuari i la contrasenya, durant quinze dies, amb l'exclusiva finalitat de facilitar l'accés a les àrees restringides a l'usuari sense necessitat d'introduir manualment les claus de accés cada vegada. Per conèixer la nostra política d'instal·lació i gestió de dispositius d'emmagatzematge i recuperació de dades en equips terminals consulta la nostra Política de Galetes.

Business Tic Consultoria SL únicament tractarà les dades personals proporcionades pels usuaris de conformitat amb les finalitats descrites en aquesta Política i en les condicions generals de contractació dels serveis contractats pels usuaris.

Els usuaris són informats del tractament de les seves dades en els termes anteriorment indicats mitjançant l'acceptació de la present Política de Privacitat en registrar com a usuari de **Business Tic Consultoria SL**, o en contractar el servei específic que exigeixi aquest tractament de conformitat amb les condicions generals de contractació del servei que correspongui.

Els usuaris han d'abstenir de proporcionar dades de caràcter personal d'altres interessats, llevat que disposin de la pertinent autorització, segons la qual aquests interessats hauran estat prèviament i degudament informats sobre el contingut de la present Política de Privadesa i, en concret, que consenten que les seves dades siguin facilitades a **Business Tic Consultoria SL** per ser tractades d'acord amb les finalitats que corresponguin.

4. Quant de temps conservem les dades?

Les dades proporcionades i recollides seran tractades única i exclusivament durant el temps necessari i per a les finalitats per a les quals s'hagin recaptat en cada moment, així com per determinar les possibles responsabilitats que es puguin derivar de les finalitats del tractament. **Business Tic Consultoria SL** ha establert diferents els terminis de conservació en funció del tipus de dades i la finalitat aplicable seu tractament. Els terminis aplicables, llevat que s'especifiqui un termini diferent en les condicions generals de contractació del corresponent servei, seran:

- Clients i Afiliats: les dades seran conservades mentre es mantingui la relació contractual, més un termini màxim addicional de 6 anys després de la finalització del contracte, en aplicació de la

legislació civil, mercantil i fiscal, llevat que hagin de conservar bloquejats per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.

- Promoció: les dades seran tractats durant la vigència de la relació contractual mentre no se sol·liciti l'oposició per l'interessat o es revoqui el consentiment.
- Dades de trànsit i localització: les dades seran conservades durant el termini de 12 mesos de conformitat amb la Llei de Conservació de Dades de Comunicacions electròniques.
- Candidats: les dades seran conservades durant el termini de 12 mesos des de l'última manifestació d'interès o consentiment, llevat que l'interessat sol·liciti la seva supressió.
- Contacte: les dades seran conservades durant 12 mesos, llevat que s'hagi de conservar bloquejats per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.
- Seguretat: les dades seran conservades durant 5 anys, llevat que s'hagi de conservar bloquejats per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.

5. A quins destinataris es comunicaran les dades?

Business Tic Consultoria SL no comunica dades de caràcter personal a tercers, llevat que una norma amb rang de llei disposin el contrari o si és necessari per a la prestació del servei contractat.

Business Tic Consultoria SL podrà comunicar dades personals a les autoritats competents: fiscals i duaneres, judicials, forces i cossos de seguretat de l'Estat, i qualsevol altre destinatari que en funció de la normativa vigent sigui aplicable.

En relació a les comunicacions necessàries per a la prestació del servei contractat, es comunicaran les dades imprescindibles per gestionar la petició dels usuaris i de prestar els serveis contractats, indicant-se en les condicions generals de contractació corresponents els termes en què es comuniquen aquestes dades i la identitat o categoria de destinataris. En qualsevol cas, en funció de la modalitat de pagament que es seleccioni, caldrà comunicar a les entitats financeres i bancàries, les dades pertinents per a cobrar dels serveis.

En el cas que un usuari deixi un comentari o interacció socialment amb el lloc web de btic.cat o a les xarxes socials en què aquesta està present, ha de tenir present que les seves dades seran publicades en l'entorn en què actuï, és a dir, estarà autoritzant expressament la comunicació de les seves dades -associats a l'acció que realitzem a la resta d'usuaris que accedeixen al lloc web o xarxa social.

Les dades que tractem només s'emmagatzemen a les nostres instal·lacions, o en les instal·lacions dels nostres proveïdors de serveis, situades totes elles dins el territori espanyol.

6. Quins són els teus drets en relació a les teves dades?

Tens dret a obtenir confirmació de si estem tractant o no dades personals que et concerneixin, a accedir a les teves dades personals, i a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o completar les dades incompletes.

També tens dret a sol·licitar la supressió de les teves dades quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessàries per als fins que van ser recollides. **Business Tic Consultoria SL** procedirà

a la supressió d'aquestes sense dilació llevat que sigui necessari conservar-les en compliment d'una obligació legal, o per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.

En determinades circumstàncies, podràs sol·licitar la limitació del tractament de les teves dades, en aquest cas procedirem al seu bloqueig i només podran ser tractades per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.

Tens dret, en determinades circumstàncies, a rebre les dades personals que ens hagin proporcionat, en un format estructurat d'ús comú i lectura mecànica.

En determinades circumstàncies i per motius basats en la teva situació particular, podràs oposar-te al tractament de les teves dades i **Business Tic Consultoria SL** deixarà de tractar-les, excepte per motius legítims imperiosos, o per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.

Pots oposar-te a la recepció de comunicacions comercials sobre els nostres productes i serveis en qualsevol moment informant-nos mitjançant el correu indicat.

Tots aquests drets poden exercitar-se, en qualsevol moment sol·licitant-ho per correu postal dirigit al Departament Jurídic de **Business Tic Consultoria SL**, en la següent adreça: Carrer de les Flors 6 – 08500 Vic (Barcelona); o bé, enviant un correu electrònic a info@btic.cat. En tot cas, hauràs d'acompanyar la sol·licitud d'una còpia del document oficial que acrediti la identitat del titular de les dades.

En el cas que hàgim sol·licitat el teu consentiment per a tractar les dades, pots retirar-ho en qualsevol moment: comunicant-ho a **Business Tic Consultoria SL** en els termes descrits en el paràgraf anterior, o bé modificant les teves opcions de privacitat en el teu Tauler de Control. Aquesta revocació en cap cas tindrà caràcter retroactiu.

Si consideres que no has obtingut satisfacció en l'exercici dels teus drets, pots presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades <http://apdcat.gencat.cat/>, autoritat de control competent en matèria de protecció de dades, les dades de contacte són: carrer Rosselló 214 Esc.A 1r 1a. 08008 Barcelona Tel. 935527800

Els usuaris del lloc web i dels serveis de **Business Tic Consultoria SL** són responsables de la veracitat, actualitat i exactitud de les dades que proporcionen a **Business Tic Consultoria SL**, considerant-veraces, actuals i exactes les dades facilitades per ells mateixos. **Business Tic Consultoria SL** adoptarà les mesures necessàries per suprimir i rectificar sense dilació aquelles dades que resulten ser inexactes respecte als fins per als quals es tracten quan tinguin coneixement efectiu de la seva inexactitud.

Vic, a 1 d'agost de 2022